

# — WARUM BRAUCHT ES EIN SECURITY OPERATIONS CENTER?

 first frame  
networkers

IT, die Sie weiterbringt



START

UM

11.00 UHR

# HERZLICH WILLKOMMEN

**first frame  
networkers**  
IT, die Sie weiterbringt

Vielen Dank, dass Sie sich die Zeit  
für uns nehmen!

Was Sie heute erwartet:

Ein spannendes Referat über die Wichtigkeit eines  
Security Operation Centers.



**JÖRG KOCH**

Leiter Marketing  
first frame networkers ag

## — DER HEUTIGE REFERENT



**PHILIPPE HIRZEL**

**Projektleitung Security Services  
first frame networkers ag**

- ↻ Seit Mai 2023 zurück bei der first frame networkers ag, nachdem er bereits sechs Jahre hier gearbeitet hatte.
- ↻ Seine neue Aufgabe ist es, die Managed Security Services auf- und auszubauen.
- ↻ Aktuell studiert er am SANS Technology Institute für den Master of Science in Information Security Engineering.
- ↻ Neben der Arbeit kocht Philippe Hirzel gerne und ist Jugend- und Sport-Leiter (Ski).

## AGENDA

- ↻ 11:00 **Begrüssung, Jörg Koch**
- ↻ 11:05 **Warum braucht es ein SOC?, Philippe Hirzel**
- ↻ 11:35 **Fragen & Antworten**

**Kein technischer Deep Dive!**

**Fragen können mit der Chatfunktion gestellt werden.**

**Das Webinar wird in Schweizerdeutsch gehalten.**

## — WAS IST EIN SECURITY OPERATIONS CENTER?

**first frame  
networkers**  
IT, die Sie weiterbringt

# Security Operations Center



# — WAS IST EIN SECURITY OPERATIONS CENTER?

**first frame**  
**networkers**  
IT, die Sie weiterbringt



## — WAS IST EIN SECURITY OPERATIONS CENTER?

**first frame**  
**networkers**  
IT, die Sie weiterbringt

# Security Operations Center

# — WAS IST EIN SECURITY OPERATIONS CENTER?

**first frame**  
**networkers**  
IT, die Sie weiterbringt



# SOC



# SOC-BESTANDTEILE



## Personen

– Zertifizierte Spezialisten



## Prozesse

– ISO-Zertifizierungen



## Technologien

– Marktführende Hersteller

**Personen, die anhand definierter Prozesse modernste Technologien überwachen.**

## SOC-AUFGABEN

- ↻ Systeme überwachen
- ↻ Auffälliges Verhalten erkennen
- ↻ Reagieren bei Vorfällen
- ↻ Verfügbarkeit der Systeme sicherstellen
- ↻ Blockieren ist nicht immer möglich
- ↻ Es braucht menschliche Interaktion

**Eine Alarmanlage geht  
los – und niemand hört  
hin**

Dear Customer:

It is time to pay for your software lease from PC Cyborg Corporation. Complete the INVOICE and attach payment for the lease option of your computer. If you don't use the printed INVOICE, then be sure to refer to the important reference numbers below in all correspondence. In return you will receive:

- a renewal software package with easy-to-follow, complete instructions
- an automatic, self-installing diskette that anyone can apply in minutes

Important reference numbers: A5599796-2695577-

The price of 365 user applications is US\$189. The price of a lease for lifetime of your hard disk is US\$378. You must enclose a bankers draft, cashier's check or international money order payable to PC CYBORG CORP for the full amount of \$189 or \$378 with your order. Include your name, company, address, city, state, country, zip or postal code. Mail your order to PC Cyborg Corporation, P.O. Box 87-17-44, Panama 7, Panama.

Press ENTER to continue

Wana Decrypt0r 2.0

## Ooops, your files have been encrypted!



English

### What Happened to My Computer?

Your important files are encrypted. Many of your documents, photos, videos, databases and other files are no longer accessible because they have been encrypted. Maybe you are busy looking for a way to recover your files, but do not waste your time. Nobody can recover your files without our decryption service.

### Can I Recover My Files?

Sure. We guarantee that you can recover all your files safely and easily. But you have not so enough time. You can decrypt some of your files for free. Try now by clicking <Decrypt>. But if you want to decrypt all your files, you need to pay. You only have 3 days to submit the payment. After that the price will be doubled. Also, if you don't pay in 7 days, you won't be able to recover your files forever. We will have free events for users who are so poor that they couldn't pay in 6 months.

### How Do I Pay?

Payment is accepted in Bitcoin only. For more information, click <About bitcoin>. Please check the current price of Bitcoin and buy some bitcoins. For more information, click <How to buy bitcoins>. And send the correct amount to the address specified in this window. After your payment, click <Check Payment>. Best time to check: 9:00am - 11:00am

**Payment will be raised on**  
5/16/2017 00:47:55

Time Left  
**02:23:57:37**

**Your files will be lost on**  
5/20/2017 00:47:55

Time Left  
**06:23:57:37**

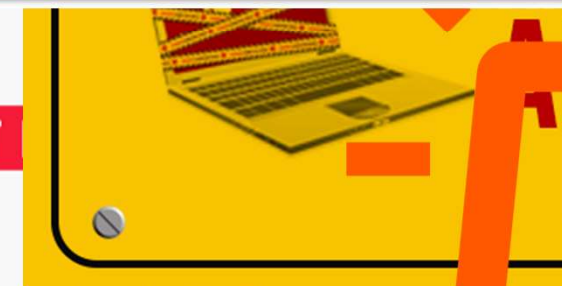
[About bitcoin](#)  
[How to buy bitcoins?](#)  
[Contact Us](#)

**Send \$300 worth of bitcoin to this address:**



**12t9YDPgwueZ9NyMgw519p7AA8isjr6SMw**

ALL YOUR IMPORTANT



for more information see **RESTORE-MY-FILES.TXT** that is located in every encrypted folder.

Would you like to earn millions of dollars?  
Our company acquire access to networks of various companies, as well as insider information and data of any company.  
You can provide us accounting data for the access to any company, for example, login and password.  
Open our letter at your email. Launch the provided virus on any computer in your company.  
Companies pay us the foreclosure for the decryption of files and prevention of data leak.  
You can communicate with us through the Tox messenger.

Using Tox messenger, we will never know your real name, if means your privacy is guaranteed. If you want to contact us, use ToxID:

If this contact is expired, and we do not respond you, look for the relevant contact data on our website via Tor or Brave Browser

If you have problems with gates, use direct connection:

- 1) Download TOR Browser from <http://torproject.org>
- 2) In Tor Browser open the <http://bs7aygotd2rnjl4o.onion>

(Not that this server is available via Tor Browser only. Retry in 1 hour if site is not available)

Following public key in the input form on server:

```

BF36-WBJBC-8TYKH-NAMB8-N5GCF-W27NM-NFHGV-XWFOH-JWHI6-FE2YT-XHFQF
50NX-AVB26-C7RW5-GGASQ-P3GEE-R3JWH-RE530-PBD4F-G21FY-ONKVU-KYP7U
XHQ2G-ASXV8-RG8EQ-C2WQS-JZBUT-ZDN6S-M4P30-AYTXV-TS1A-XE8YH-534EA-EX3KK-C7K8B-MCHRJ
4JRTN-KYZWT-AYD4D-1BCA2-XZHPS-2Y5QJ-31D1B-P4KCO-6MNAG-6Z8TM-7Q2T0-2D4YN-CORT0-3N77U
ANOED-E2QXG-8SSUC-5G5DV-TJ8NV-WMJ2H-BJ8JN-3EE5Z-U2378-M3E6U-CMNK-KED22-BZJ30-EA46S
2SGAK-MRTFQ-UKGSX-SRJDY-YFYW7-5E4PH-KDORJ-X6MDH-XCP35-2UXHK-V7YA5-XVMXZ

```

Copy Public Key to Clipboard

•

Shutting down



Dear Customer:

It is time to pay for your software lease from PC Cyborg Corporation. Complete the INVOICE and attach payment for the lease option of your choice. If you don't use the printed INVOICE, then be sure to refer to the important reference numbers below in all correspondence. In return you will receive:

- a renewal software package with easy-to-follow, complete instructions;
- an automatic, self-installing diskette that anyone can apply in minutes.

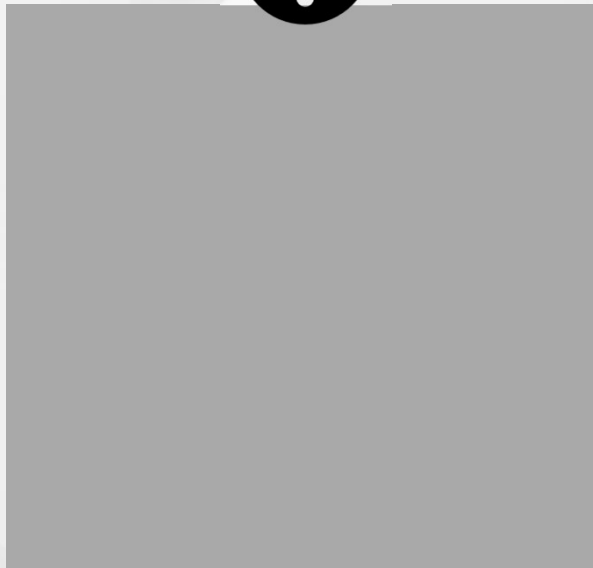
Important reference numbers: A5599796-2695577-

The price of 365 user applications is US\$189. The price of a lease for the lifetime of your hard disk is US\$378. You must enclose a bankers draft, cashier's check or international money order payable to PC CYBORG CORPORATION for the full amount of \$189 or \$378 with your order. Include your name, company, address, city, state, country, zip or postal code. Mail your order to PC Cyborg Corporation, P.O. Box 87-17-44, Panama 7, Panama.

Press ENTER to continue

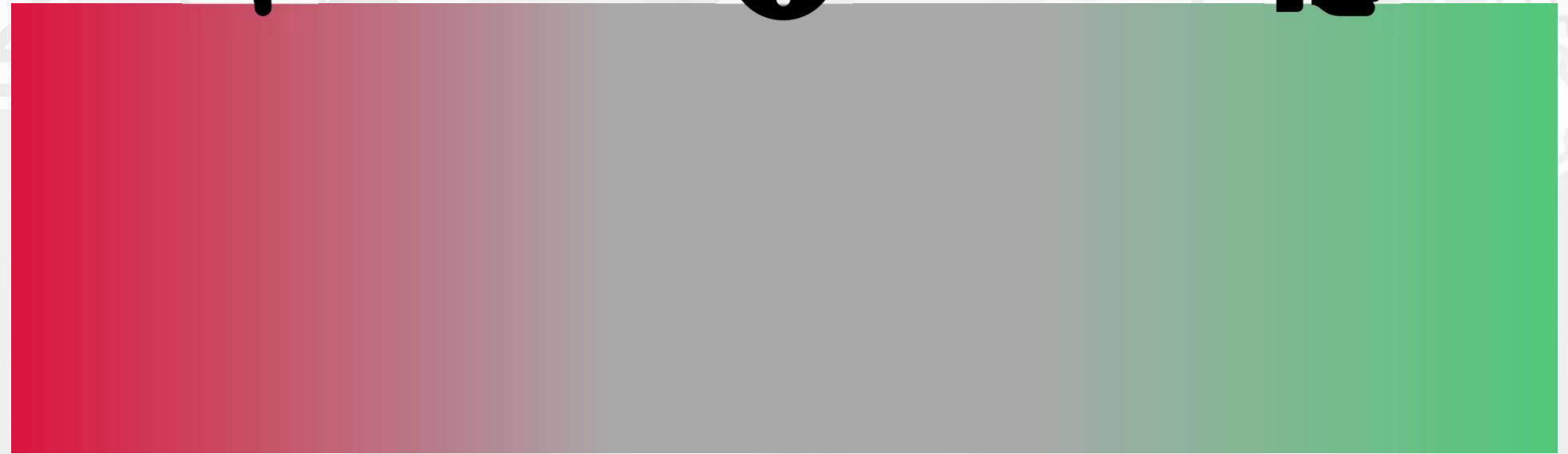


# — WIE VERÄNDERN SICH ANGRIFFE?



# — WIE VERÄNDERN SICH ANGRIFFE?

**first frame**  
**networkers**  
IT, die Sie weiterbringt



# WIE VERÄNDERN SICH ANGRIFFE?



Automatisierung



Strafverfolgung schwierig



Professionelle Akteure

# WIE WEHREN WIR DAS AB?



Anti-Virus oder EDR



SPAM-Filter und Sandbox



Multi Faktor Authentifizierung

# WIE WEHREN WIR DAS AB?



Anti-Virus oder EDR



SPAM-Filter und Sandbox



Multi Faktor Authentifizierung



# WIE WEHREN WIR DAS AB?



Anti-Virus oder EDR



SPAM-Filter und Sandbox



Multi Faktor Authentifizierung



# — WAS MACHT DIE FIRST FRAME NETWORKERS AG?

**first frame  
networkers**  
IT, die Sie weiterbringt



## Personen

- Zertifizierte Spezialisten
- Kontinuierliche Weiterbildungen
- SOC-Betriebsteam



## Prozesse

- ISO-Zertifizierungen
- Messen und verbessern anhand etablierter Standards (SOC-CMM)



## Technologien

- XDR als Grundlage

# — WAS MACHT DIE FIRST FRAME NETWORKERS AG?

**first frame  
networkers**  
IT, die Sie weiterbringt



## Personen

- Zertifizierte Spezialisten
- Kontinuierliche Weiterbildungen
- SOC-Betriebsteam



## Prozesse

- ISO-Zertifizierungen
- Messen und verbessern anhand etablierter Standards (SOC-CMM)



## Technologien

- XDR als Grundlage

**Zusammenarbeit zwischen Teams und Technologien verbessern!**

# — WAS MACHT XDR?



Anti-Virus oder EDR



SPAM-Filter und Sandbox



Multi Faktor Authentifizierung



# MICROSOFT DEFENDER XDR





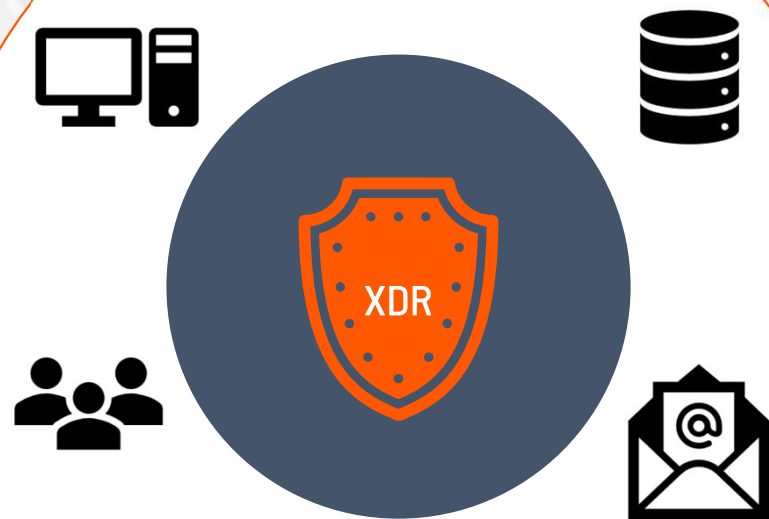
# INTEGRATION MIT SIEM

free data sources

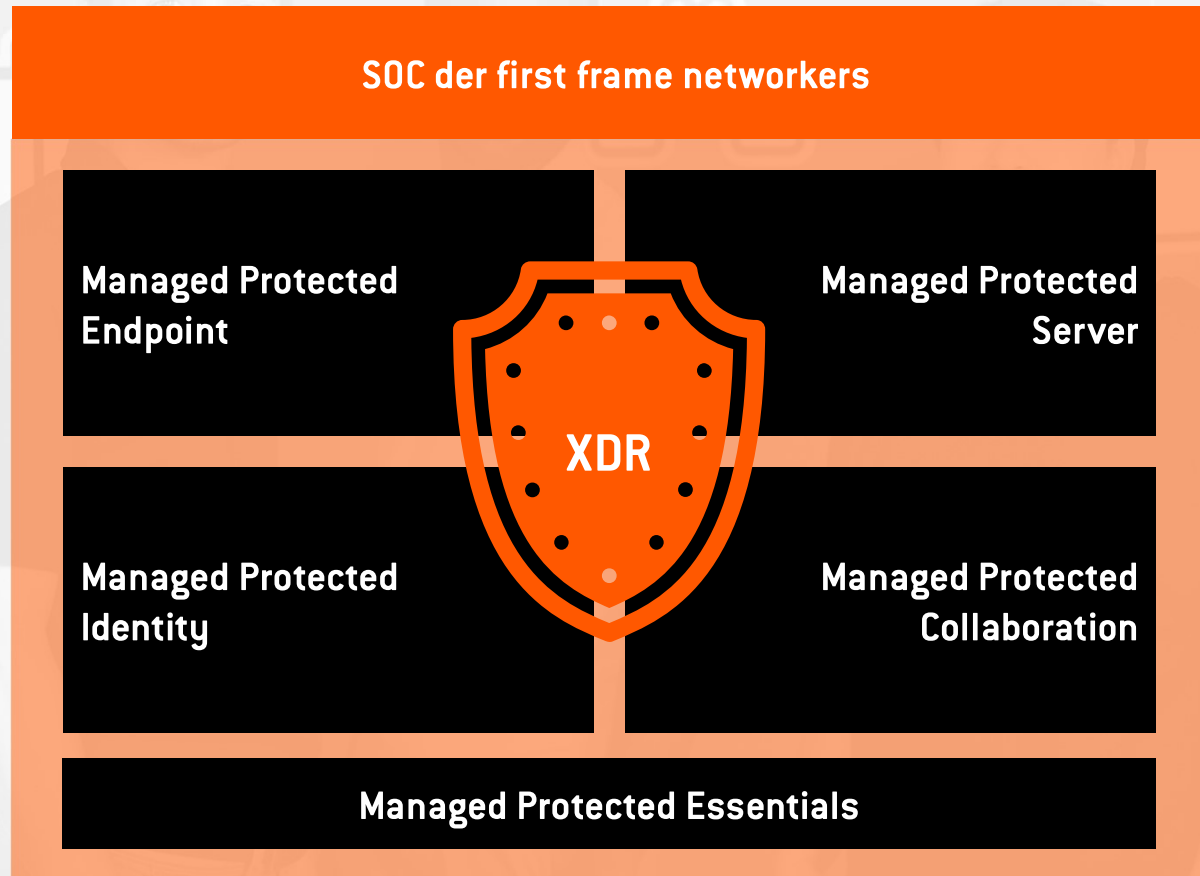


# INTEGRATION MIT SIEM

## Weitere Umsysteme



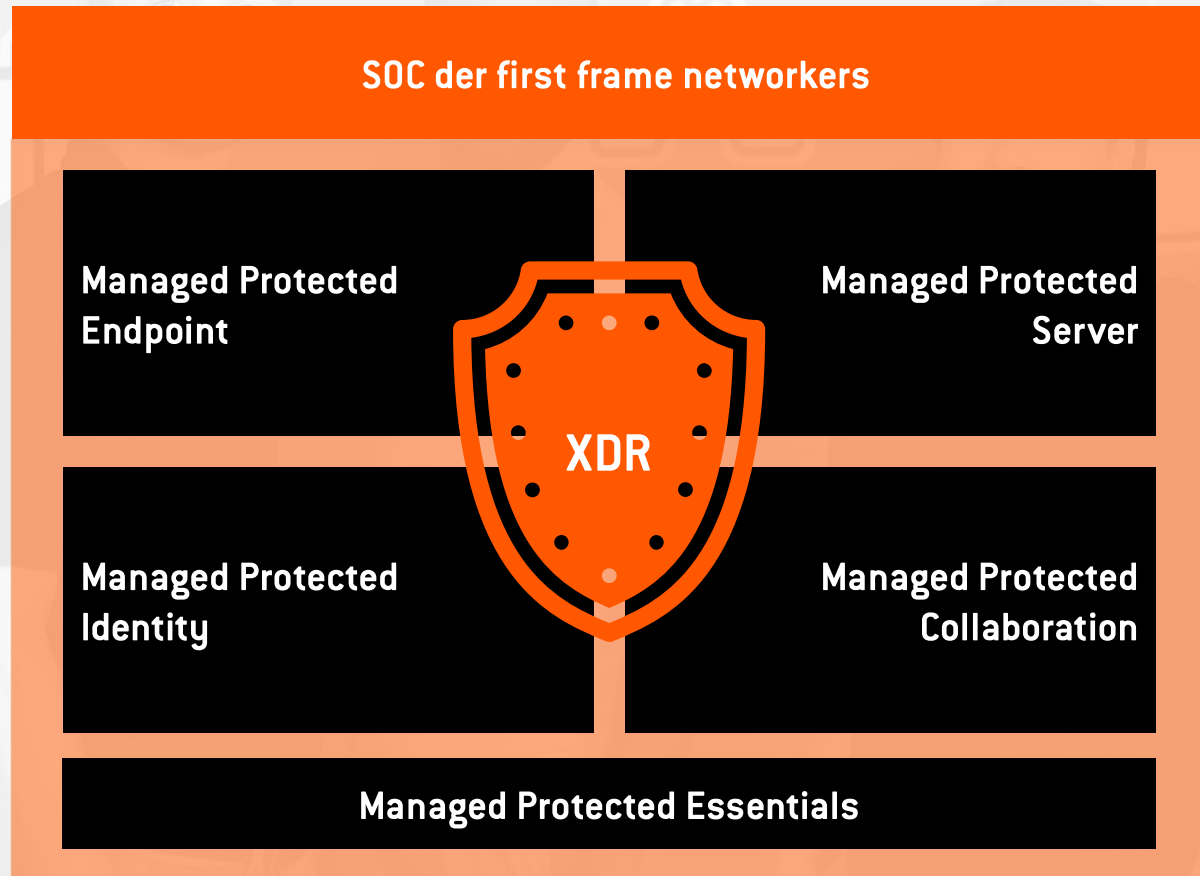
# WIE SIEHT DAS FÜR MICH ALS KUNDEN AUS?



# MANAGED PROTECTED ENDPOINT

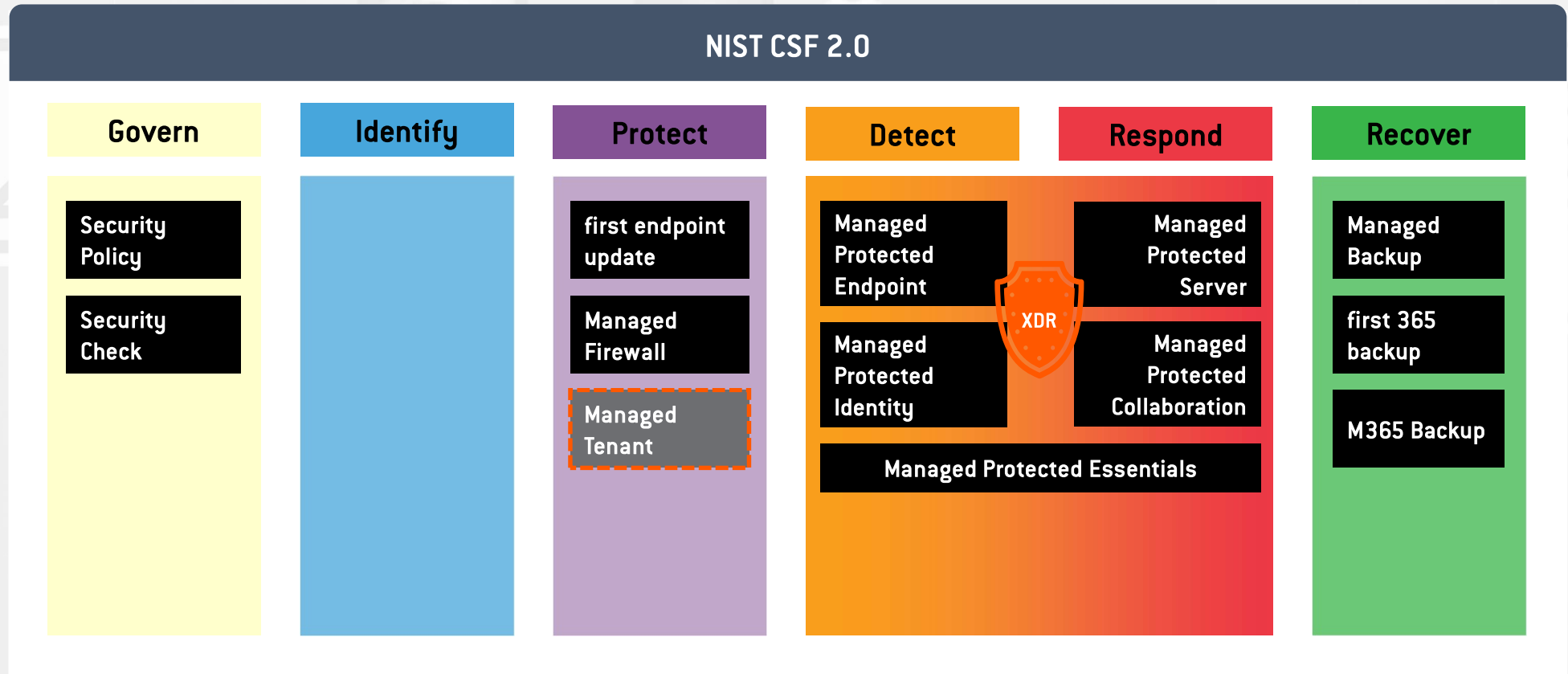
- ↻ Basiert auf Microsoft Defender for Endpoint P2
- ↻ Optionaler 24/7 Betrieb durch Sophos MDR
- ↻ Zusätzliche Leistungen von first frame
  - ↻ Reagieren auf Incidents
  - ↻ Definierte Prozesse für die Handhabung von Incidents
  - ↻ Hinweise zu Einstellungsoptionen, um weitere solcher Incidents zu verhindern (Umsetzung nicht im Service enthalten)
  - ↻ Kontinuierliche Verringerung der Angriffsfläche durch anpassen der "Attack Surface Reduction" Einstellungen

# WIE SIEHT DAS FÜR MICH ALS KUNDEN AUS?



# GESAMTES SECURITY PORTFOLIO

## NIST CSF 2.0





## WO FANGE ICH AN?

- ↻ Security ist ein Prozess und kein Produkt
- ↻ «Security-Journey» über die nächsten Jahre
- ↻ Managed Services für alle Kundengrößen

# SECURITY JOURNEY, KAPITEL 1



**MANAGED PROTECTED ESSENTIALS**

**FIRST ENDPOINT UPDATE**

**MANAGED TENANT**

## MANAGED TENANT

- ↻ Absichern vom Microsoft/Office 365 Tenant
- ↻ Security Best Practices anwenden
- ↻ Security Best Practices überwachen
- ↻ Security Best Practices verfeinern
- ↻ Administrative Logins überwachen
- ↻ Management für Microsoft & Office 365 Lizenzen

Preview

**Absichern Ihres „Zuhause“ in der Cloud.**

## FIRST ENDPOINT UPDATE

- ↻ Regelmässige Aktualisierung von Windows und Applikationen
- ↻ Regelmässige Prüfung von Firmware und BIOS/UEFI inkl. Update
- ↻ Zentrale Anlaufstelle und schnelle Hilfe bei Problemen im Zusammenhang mit der Aktualisierung
- ↻ Monatliche Berichte

Datenschutzverordnung (DSV) - seit September 2023 in Kraft:

... Betriebssysteme und Anwendungssoftware **stets auf dem neusten Sicherheitsstand** gehalten und bekannte kritische Lücken geschlossen werden (Systemsicherheit) ...

**Schnelle Installation von Updates ist entscheidend.**

# MANAGED PROTECTED ESSENTIALS



## Schutz der Computer

- AV
- Webfilter für unterwegs
- EDR bei einem Vorfall
- AI-Basierte Angriffsunterbrechung



## Schutz der E-Mails

- SPAM-Filter
- Safe Link
- Safe Attachments für Outlook, Teams, Sharepoint & OneDrive



## Schutz der Logins

- Conditional Access
- Self-service password reset (SSPR)
- Defender for Identity Add-On möglich



# SECURITY JOURNEY, KAPITEL 1



**MANAGED PROTECTED ESSENTIALS**

**FIRST ENDPOINT UPDATE**

**MANAGED TENANT**



## NEXT STEPS

### Let's Talk!

- ⇒ Mit Ihrem Account Manager
- ⇒ Mit Philipp Hirzel: [philippe.hirzel@firstframe.net](mailto:philippe.hirzel@firstframe.net) oder +41 41 768 08 60

### Weitere Infos

- ⇒ <https://lp.firstframe.net/security-services>
- ⇒ <https://lp.firstframe.net/endpoint-sicherheit>

Q & A

[firstframe.net](http://firstframe.net)

Herzlichen  
Dank